

لغة التدريب:

عربي - انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعملية
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

يعتبر برنامج مهارات تحليل وتشخيص المشكلات برنامجاً متكاملًا وعملياً لتنمية مهارات التشخيص وحل المشكلات ويتم تطبيقه على مختلف المستويات الوظيفية ، ويستخدم في الإدارة والشركات والمؤسسات التجارية وحل المشكلات في الحياة العامة. وقد أثبت البرنامج نجاحاً وفاعلية من خلال التدريب الميداني على مستوى العالم، ويعتبر من أسهل البرامج في التطبيق، فهو يوسع الإدراك ويساعد على تنظيم المعلومات وحل المشكلات وتنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير الإبداعي واتخاذ القرارات. يقدم هذا البرنامج مجموعة من أفضل الأدوات من خلال تطبيقات عملية وواقعية يستفيد منها العاملين بالمجال الهندسي والفني والعاملين بالمجال الإداري علي كافة المستويات.

أهداف الدورة:

- معالجة المشكلات واتخاذ القرارات
- الأسلوب العلمي والأسلوب غير العلمي
- أنواع القرارات
- فهم النماذج والمناظير
- تطوير مهارات التفكير
- أساليب اتخاذ القرارات
- القوى الدافعة والقوى المعاكسة من منظور ابتكاري
- أنماط التطور والاختراع
- تطبيقات علي طرح الاسئلة لحلول إبداعية
- تقنيات مصفوفة القرارات
- تطبيقات علي شجرة القرارات
- تعزيز مهارات القيادة
- خصائص الأساليب الجماعية في اتخاذ القرارات
- اكتساب المعرفة حول مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات
- قرارات الأقلية والأكثرية والإجماع

محاور الدورة:

- معالجة المشكلات واتخاذ القرارات
- الأسلوب العلمي والأسلوب غير العلمي
- أنواع القرارات
- فهم النماذج والمناظير
- تطوير مهارات التفكير
- أساليب اتخاذ القرارات
- القوى الدافعة والقوى المعاكسة من منظور ابتكاري
- أنماط التطور والاختراع
- تطبيقات علي طرح الاسئلة لحلول إبداعية
- تقنيات مصفوفة القرارات
- تطبيقات علي شجرة القرارات
- تعزيز مهارات القيادة
- خصائص الأساليب الجماعية في اتخاذ القرارات
- اكتساب المعرفة حول مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات
- قرارات الأقلية والأكثرية والإجماع

لمن هذه الدورة:

هذا البرنامج مصمم خصيصاً للمهندسين والفنيين والاداريين في جميع مناطق العمليات الذين يسعون إلى إدارة عملية التغيير وتحسين الأداء في مجال مسؤوليتهم