

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

الاتصالات و البلاغات الأمنية هي قلب إدارة العمليات الأمنية والتي تشكل أساس نجاحها ، وعملية الاتصال الأمني تبدو شيئاً ضرورياً وبالغ الأهمية نظراً لما تترتب عليها من نقل معلومات واتخاذ قرارات ، وعليه فإن عملية الاتصال الأمني الفعال إذا اكتملت وتمت على أكمل وجه، كُتب للعمل الأمني النجاح والتوفيق، وأما إذا اخلت أو توقفت فقد يؤدي ذلك إلى نتائج وخيمة وفشل للعملية الأمنية.

أهداف الدورة:

- التعرف على مفهوم وأهمية الاتصالات الأمنية وأساليب تطورها
- تحليل ومناقشة هل التعامل والاتصال علم؟ أم فن؟
- تحليل ومناقشة صور التعامل والاتصال في المجال الأمني.
- بيان أهمية الاتصالات الأمنية وأثرها على نجاح العمل الأمني.
- تعريف المشاركين بالمشاكل الرئيسية التي تواجه الاتصالات الأمنية والبلاغات .
- تعريف المشاركين بوسائل تحسين مهارات الاتصال الأمني .
- تعريف المشاركين بأساليب و أنواع البلاغات الأمنية و أهميتها

محاور الدورة:

- مفاهيم التعامل والاتصال الأمني
- أساليب تطوير العلاقات في المجال الأمني.
- التعامل والاتصال الفعال في المجال الأمني.
- أهمية الاتصالات في العمل الأمني.
- المشاكل الرئيسية في الاتصالات.
- أساليب تحسين مهارات الاتصال الأمني.
- أهمية الاصغاء في الاتصالات.
- روح الفريق كحالة عقلية عاطفية للجماعة الأمنية
- أساليب التعامل مع البلاغات الأمنية

لمن هذه الدورة:

القادة الأمنيين والموظفين العاملين في قطاع الأمن التي تتطلب طبيعة عملهم التعامل مع كافة شرائح وفئات المجتمع لتقديم الخدمة الممتازة لهذه الشرائح.