

**لغة التدريب:**

عربي / انجليزي

**أساليب التدريب:**

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

**مقدمة:**

إن نجاح المؤسسات وادارتها يعتمد بشكل اساس على فعالية حل المشكلات واتخاذ القرارات اللازمة واتقان تحديد المشكلة وفهم اسبابها الجذرية وافضل السبل لتنفيذ الحلول. هذه الدورة ستؤمن فهما افضل عبر تطبيق بعض النماذج والتقنيات والتطبيقات التي سوف تساعد على تعزيز الابداع للفرق في حل المشكلات وتنفيذ القرارات ووضع خطة عمل ملموسة لتحقيق الاهداف

**أهداف الدورة:**

- الإلمام بأساليب حل المشكلات وأهميتها في اتخاذ قرارات سليمة
- اختيار البيانات المفيدة في البيئة الداخلية والخارجية لخدمة حل المشكلات

**محاور الدورة:**

- مفهوم الإبداع والابتكار ومراحله.
- الأساليب الإبداعية الابتكارية ومجالات استخداماتها.
- التفكير الإبداعي وتحويله إلى خطط وبرامج عمل تنفيذية.
- تعريف المشكلات وأنواعها
- مراحل وخطوات حل المشكلات
- طرق تحديد وتعريف وصياغة المشكلة
- أنواع الحلول الممكنة للمشكلات
- الاساليب العلمية لحل المشكلات
- التعرف على البيانات اللازمة لحل المشكلة
- حل المشكلات باستخدام نظم المعلومات ونظم دعم القرار
- بعض البرامج الجاهزة التي تساعد في حل المشكلات

**لمن هذه الدورة:**

جميع المديرين العاملين، مديرو الإنتاج والمحطات، مديرو الإدارات المالية وإدارة نظم المعلومات وجميع الموظفين بدون استثناء