

لغة التدريب:

عربي - انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

في هذا البرنامج يتم تزويد المشاركين بأساليب حل المشكلات بشكل ابداعي و توضيح أهميتها في اتخاذ قرارات سليمة

أهداف الدورة:

- الإلمام بأساليب حل المشكلات وأهميتها في اتخاذ قرارات سليمة
- اختيار البيانات المفيدة في البيئة الداخلية والخارجية لخدمة حل المشكلات

محاور الدورة:

- مفهوم الإبداع والابتكار ومراحله.
- الأساليب الإبداعية الابتكارية ومجالات استخداماتها.
- التفكير الإبداعي وتحويله إلى خطط وبرامج عمل تنفيذية.
- تعريف المشكلات وأنواعها
- مراحل وخطوات حل المشكلات
- طرق تحديد وتعريف وصياغة المشكلة
- أنواع الحلول الممكنة للمشكلات
- الاساليب العلمية لحل المشكلات
- التعرف على البيانات اللازمة لحل المشكلة
- حل المشكلات باستخدام نظم المعلومات ونظم دعم القرار
- بعض البرامج الجاهزة التي تساعد في حل المشكلات

لمن هذه الدورة:

جميع المديرين العاملين، مديرو الإنتاج والمحطات، مديرو الإدارات المالية وإدارة نظم المعلومات وجميع الموظفين بدون استثناء