

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعملية
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

وتوفر هذه الدورة التدريبية التي تستمر 5 أيام لإدارة في استمرارية الأعمال ورشة عمل مكثفة وعملية تغطي جميع الجوانب الرئيسية لتصميم نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال للمؤسسات التجارية والحكومية . وتقدم ورشة العمل الملحق بالدورة هذه الأدوات والتقنيات العملية لإنشاء والحفاظ على "خطة استمرارية العمل" ، وإلقاء نظرة شاملة على مبادئها ومنهجياتها ، وأفضل الممارسات.

أهداف الدورة:

- تعريف بأحدث ممارسات ومنهجيات الحلول لمشاكل الأعمال المعقدة في كيانات الأعمال والمؤسسات
- التعرف على مناطق الخطر/الضعف في المؤسسات
- تعليم الأطراف المعنية (ذوي العلاقة) بأهمية إستراتيجية حلول مشاكل الأعمال المؤسسية
- معرفة كيفية تطوير سبل للرقابة الداخلية الفعالة بالتعاون مع الأطراف المعنية(ذوي العلاقة)
- معرفة كيفية توظيف وإستخدام مهارات التنبؤ بكفاءة

محاور الدورة:

- تعريف مشاكل الأعمال و تصنيف أنشطة المؤسسة و تعريفات ومفاهيم إدارة مخاطر المؤسسة
- الفرق بين إدارة المشاكل وإدارة المخاطر التجارية وإدارة مخاطر المؤسسة
- أسباب التغيير إلى إدارة المشاكل التجارية و مزايا إدارة مخاطر المؤسسة
- متطلبات نجاح إدارة مشاكل الأعمال و التحديات والعقبات
- إطار إدارة مشاكل الأعمال والتخطيط الاستراتيجي
- خطوات تنفيذ إدارة المشاكل المؤسسة و كيفية التعامل مع المخاطر
- تخفيض الآثار الناتجة عن المخاطر و التحكم في الأحداث غير المتوقعة
- الفرق بين الأزمة والكارثة و الفرق بين الأزمات والمخاطر
- تصنيف وتشخيص الأزمات و عوامل النجاح في إدارة الأزمة

لمن هذه الدورة:

هذا البرنامج يستهدف أعضاء مجالس الإدارة، ومديري المخاطر والمديرين ورؤساء الأقسام والمشرفين. والمراجعين الداخليين والخارجيين وكذلك صانعي ومتخذي القرار داخل المؤسسة.