تنمية مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين

MB117

مقدمة:

تستند الإدارة الحديثة إلى منظومة شاملة ومتكاملة من المهارات الإدارية والقيادية المترابطة، لتساند وتدعم التوجهات الإدارية المؤسسية بما يضمن التميز المؤسسي وتطور الأداء، فقدرة القادة الإداريين على خلق التوازن الفاعل لمؤسساتهم ودوائرهم، والمحافظة على روح الفريق الواحد وتنمية مهارات موظفيهم، والمحافظة على مكتساباتهم وزرع الثقة بين أعضاء الفريق الواحد، والقيام بالتحفيز الفاعل لهم، تعتبر من أسس القيادة المؤسسية الفاعلة. وهذه الورشة تأتي لترجمة هذه المنظومة الشاملة من المهارات ضمن إطار علمي وعملي، من خلال تنفيذ خطوات عملية للمهارات الشخصية والإدارية.

أهداف الدورة:

-أساسيات القيادة والإدارة
-تطوير الثقة الشخصية والمؤسسية
-المهارات الإدارية والقيادية
-وضع الأهداف قصيرة وطويلة الأمد والمساعدة في التخطيط القيادي والمؤسسي

محاور الدورة:

-من هو المدير ؟
-الفرق بين القائد والمدير
-الخطوات عملية للتطوير الذاتي للإدارات
-أساسيات القيادة والإدارة
-تطوير الثقة الشخصية والمؤسسية
-المهارات الإدارية والقيادية
-وضع الأهداف قصيرة وطويلة الأمد والمساعدة في التخطيط القيادي والمؤسسي
-التعريف بالمهارات اللازمة لبناء فرق العمل الفاعلة ضمن المؤسسة
-إدارة التغيير الفاعل في المؤسسة وإستراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير
-إستراتيجيات التحفيز وحل الصراعات المؤسسية
-مهارات التفاوض الفاعل وإدارة الأولويات
-منظومة مهارات الاتصال الفاعل والمهارات القيادية والإدارية

لمن هذه الدورة:

مدراء الإدارات ومساعديهم ورؤساء الأقسام

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

-من خلال شرائح العرض
-استخدام الوسائل السمعية والبصرية
-مناقشة تفاعلية
-المشاركة من خلال التمارين
-تعليم تطبيقي و فعلي
-تطبيق النشاطات المتنوعة
-حالات واقعية وعميلة
-ورش العمل
-برامج المحاكاة
-استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار