

**لغة التدريب:**

عربي / انجليزي

**أساليب التدريب:**

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

**مقدمة:**

في هذا البرنامج يتم تزويد المشاركين بمهارات الإتيكيت العلمية للعلاقات العامة و تزويدهم بفنون ومهارات التعامل مع جميع فئات المجتمع

**أهداف الدورة:**

تزويد المشاركين بالأساليب العلمية للعلاقات العامة وفنون ومهارات التعامل بالإضافة إلى تنمية القدرات التخطيطية والتنظيمية لتنفيذ برامج العلاقات العامة لتحسين الصورة الذهنية لدى الجمهور

**محاور الدورة:**

- العلاقات العامة
- تقنيات العلاقات العامة
- استراتيجيات بناء العلاقة مع وسائل الاتصال:
- أتكيت التعامل مع الناس
- مراحل التفاوض ، وتحديد ما هو مناسب لاستخدام السلوك في كل مرحلة من مراحل

**لمن هذه الدورة:**

يشارك في البرنامج العاملون في العلاقات العامة والتعقيب الحكومي وخدمة العملاء والمشتريات.