

**لغة التدريب:**

عربي / انجليزي

**أساليب التدريب:**

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

**مقدمة:**

تعد طريقة مؤشرات الأداء أحد المناهج الحديثة في مجال الإدارة الاستراتيجية والذي أصبحت الآن واحدة من أكثر النظم الاستراتيجية استخداماً ونجاحاً عبر أنحاء العالم .

**أهداف الدورة:**

- التعرف بأسلوب تقييم الأداء المتوازن وأهميته في المؤسسات الناجحة
- العلاقة بين إستراتيجية المنظمة والعمل والأداء التشغيلي .
- طرق توظيف الموارد بواقعية أكثر .

**محاور الدورة:**

- مقدمة عن الإدارة الاستراتيجية ونظم مؤشرات الأداء .
- نظم تقييم الأداء التقليدية .
- قصة ظهور نظام تقييم الأداء المتوازن .
- مفهوم نظام تقييم الأداء المتوازن .
- دور نظام تقييم الأداء المتوازن فى النموذج المتكامل للإدارة الاستراتيجية .
- الفرق بين نظم تقييم الأداء التقليدية ونظام تقييم الأداء المتوازن (balance scorecard) .
- أهمية نظام تقييم الأداء المتوازن .
- مدى استخدام نظام تقييم الأداء المتوازن فى الشركات الأكثر نجاحاً .
- كيف يتم بناء نظام تقييم الأداء المتوازن .
- ماهى الأسباب التى يمكن أن تؤدى إلى فشل نظام تقييم الأداء المتوازن .
- دروس مستفادة من عدة شركات عبر العالم .

**لمن هذه الدورة:**

أعضاء الإدارة العليا والوسطى والمرشحون لتولى مناصب قيادية عليا, مسؤولي الموارد البشرية , ادارة التدريب, شئون الموظفين.