القيادة باستخدام الذكاء العاطفي

WS115

مقدمة:

ان الهدف من هذه الدورة هو تحقيق الربط الفعال بين الشعور و الفكر أو بين العقل و القلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في إتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء و وضوح، و الذي بدوره يضمن تحسين الأداء و زيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد و المؤسسات و التميز في قيادة الآخرين

أهداف الدورة:

-تحديد نقاط الضعف ونقاط القوة في ذاتك
-إستشعار نقاط الضعف ونقاط القوة عند الآخرين
-إعتماد السلوك المناسب لبناء علاقات طيبة وناجحة مع الجميع
-تنمية مهارات الإتصال وفهم الآخرين
-إستخدام مهارات الذكاء العاطفي في بناء الثقة بالنفس

محاور الدورة:

-الذكاء العاطفي
-أنواع الذكاءات المختلفة
-العقل المنطقي و العقل العاطفي
-المهارات الإجتماعية
-قياس و تصنيفات الذكاء
-الشخصية الإيجابية
-كيفية تطوير العلاقات الداخلية مع العاملين
-دور الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
-فن التعامل مع الناس والتأثير فيهم
-المداخل السهلة إلى العقول والقلوب
-الحوار – الجدل – التفاوض - الإقناع
-مهارات التحدث و الإقناع
-كيف تقنع الآخرين أن يفعلوا ما تريد؟

لمن هذه الدورة:

هذه الدورة مناسبة للجميع و خاصةً لأولئك الذين هم في مناصب إدارية مثل كبار المدراء و قادة الفرق و المشرفين.

لغة التدريب:

العربي

أساليب التدريب:

-من خلال شرائح العرض
-استخدام الوسائل السمعية والبصرية
-مناقشة تفاعلية
-المشاركة من خلال التمارين
-تعليم تطبيقي و فعلي
-تطبيق النشاطات المتنوعة
-حالات واقعية وعميلة
-ورش العمل
-برامج المحاكاة
-استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار