تعزيز التميز

MB230

مقدمة:

عتمد أداء الموظف وكفاءته على عنصرين أساسيين وهما قدرته على العمل ورغبته فيه. وتتمثل مقدرته على العمل فيما يمتلكه الموظف من قدرات ومهارات ومعارف يكتسبها بالتعلم والتدريب خلال سنوات العمل، أما الرغبة في العمل فتعتمد على الحوافز التي تدفع سلوكه في الاتجاه الذي يحقق أهداف المنظمة التي يعمل بها. وتتمثل الحوافز في العوامل والمؤثرات والمغريات الخارجية التي تشجع الموظف على زيادة أدائه وتميزه، وهذا التميز في الأداء يؤدي إلى زيادة الرضا والولاء للمنظمة التي يعمل بها.

أهداف الدورة:

-تشجيع المنافسة بين الأفراد
-تحسين الإنتاجية
-إبراز أنشطة المؤسسة
-رفع الروح المعنوية للعاملين
-الاحتفاظ بالعاملين المتميزين
-مكافأة الأداء المتميز
-تشجيع الإبداع والابتكار الجديد

محاور الدورة:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

لمن هذه الدورة:

-الأفراد المشتغلون في مجال الإشراف
-المدراء في المؤسسات المختلفة
-المعلمون والمدربون
-العاملون وخبراء التنمية البشرية

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

-من خلال شرائح العرض
-استخدام الوسائل السمعية والبصرية
-مناقشة تفاعلية
-المشاركة من خلال التمارين
-تعليم تطبيقي و فعلي
-تطبيق النشاطات المتنوعة
-حالات واقعية وعميلة
-ورش العمل
-برامج المحاكاة
-استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار