

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

بعد نظام تقييم الأداء أحد المناهج الحديثة فى مجال الإدارة الاستراتيجية والذي أصبح الآن واحد من أكثر النظم الاستراتيجية استخداماً ونجاحاً عبر أنحاء العالم . وتهدف هذه الدورة إلى تعريف بنظام تقييم الأداء المتوازن وأهمية قامت المؤسسات الناجحة بتبنى تطبيقه

أهداف الدورة:

- تعريف بنظام تقييم الأداء المتوازن وأهمية قامت المؤسسات الناجحة بتبنى تطبيقه .
- العلاقة بين إستراتيجية المنظمة والعمل والأداء التشغيلي .
- طرق توظيف الموارد بواقعية أكثر
- تطبيق نظام "BSC"

محاور الدورة:

- مقدمة عن الإدارة الاستراتيجية ونظم تقييم الأداء .
- نظم تقييم الأداء التقليدية .
- قصة ظهور نظام تقييم الأداء المتوازن على يد Kaplan & Norton .
- مفهوم نظام تقييم الأداء المتوازن .
- دور نظام تقييم الأداء المتوازن فى النموذج المتكامل للإدارة الاستراتيجية .
- الفرق بين نظم تقييم الأداء التقليدية ونظام تقييم الأداء المتوازن (balance scorecard) .
- الأبعاد الأربعة لنظام تقييم الأداء المتوازن .
- أهمية نظام تقييم الأداء المتوازن .
- مدى استخدام نظام تقييم الأداء المتوازن فى الشركات الأكثر نجاحاً .
- كيف يتم بناء نظام تقييم الأداء المتوازن .
- حالات عملية عن كيفية بناء نظام تقييم الأداء المتوازن فى بعض الشركات الناجحة .
- كيف يتم تطبيق نظام تقييم الأداء المتوازن .
- ماهى الأسباب التى يمكن أن تؤدى إلى فشل نظام تقييم الأداء المتوازن .
- دروس مستفادة من عدة شركات عبر العالم .
- الدروس المستفادة من البرنامج .

لمن هذه الدورة:

أعضاء الإدارة العليا والوسطى والمرشحون لتولى مناصب قيادية عليا