

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

المكان | التاريخ | الرسوم

الرياض | 2023-11-12 | SAR 10,350

الخبر | 2023-11-19 | SAR 10,350

الرياض | 2023-11-19 | SAR 10,350

عبر الإنترنت | 2023-11-19 | SAR 7,475

مقدمة:

في هذا البرنامج يتم تدريب المشاركين بجميع المستويات على كيفية ادارة الأزمات و مهارات وتقنيات الدفاع عن النفس اداريا واشرافيا.

أهداف الدورة:

- تدريب المشاركين على كيفية التعامل في إدارة الأزمات الإدارية.
- تأهيل المشاركين على فن ومهارات التفاوض الإداري والإشرافي الشامل.
- التدريب على تسلسل الاجراءات الإدارية للأزمات والتي تشمل كافة الاحتمالات.
- تنمية القدرات الذهنية للمشاركين على إدارة الأزمات وحل المشكلات والتفاوض
- حل المشكلات بطرق ابداعية

محاور الدورة:

- خصائص الازمات
- قائمة الازمات
- جذور الازمة
- ازمات مع اطراف خارجية
- الخطر من الداخل
- ازمات بسبب العاملين
- دورة حياة الازمة
- اجهاض الازمة
- النموذج النظري لإدارة الازمة
- مرحلة ما قبل الازمة
- تفاقم الازمة
- ادارة الازمة
- مرحة ما بعد الازمة
- تكوين فريق الازمات
- تقنيات الدفاع عن النفس
- تقنية التفاوض
- تقنية التعامل مع الاخرين
- طرق تحديد وتعريف وصياغة المشكلة
- التعرف على البيانات اللازمة لحل المشكلة

لمن هذه الدورة:

جميع المدراء والمشرفين، مديرو الإنتاج والمحطات، مديرو الإدارات المالية وإدارة نظم المعلومات وجميع الموظفين بدون استثناء