

لغة التدريب:**عربي****أساليب التدريب:**

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعملية
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

في هذا البرنامج التدريبي يتم تعريف المشاركين بالمفاهيم الأساسية للتنسيق في مجال العمليات و زيادة فعالية التنسيق في العمليات , و تزويدهم بالمهارات الحديثة لتنسيق العمليات وكيفية إدارتها

أهداف الدورة:

- تعريف المشاركين بالمفاهيم الأساسية للتنسيق في مجال العمليات
- زيادة فعالية منسقي العمليات في مؤسساتهم.
- تزويد المشاركين بالمهارات الحديثة لتنسيق العمليات وكيفية إدارتها.
- تنمية مهارات المشاركين في طرق إعداد وتنفيذ خطط التنسيق وتقييم فاعليتها.
- صقل مهارات المشاركين الإدارية والفنية والسلوكية بما يمكنهم من إدارة العمليات.

محاور الدورة:

- المبادئ الأساسية للتنسيق في ادارة العمليات.
- المهارات الإدارية والفنية التي يجب توفرها بالمنسق
- أساسيات التنسيق الفعال
- تخطيط وإدارة العمليات
- معايير اختيار نوع وأسلوب الخدمات والعمليات
- استخدام التكنولوجيا في التنسيق
- متابعة وتقييم العمليات
- المهارات الحديثة لتنسيق العمليات

لمن هذه الدورة:

جميع الموظفي الذين تطلب مهامهم التنسيق في مجال العمليات