

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

تغيير جذري لنظم العمل داخل المنظمات العربية بهدف تحقيق أكبر فعالية وإنتاجية ممكنة.

أهداف الدورة:

تأرجح المنظمات العربية بين التركيز على ترشيد تكاليف العمليات، وعلى جودة المخرجات، دون الوصول إلى نقطة توازن سليمة تحقق ارتفاع الجودة وانخفاض التكاليف في آن واحد، نقطة التوازن هذه هي المعادلة الصعبة التي تحلها الجودة الشاملة التي تهتم بكفاءة العمليات وترشيد النفقات.

محاور الدورة:

- إعادة النظر في نظم العمل الحالية.
- الأهداف والوسائل.
- تشخيص الوضع الحالي لنظام العمل وسير العمليات بالمنظمة.
- هل يحقق الأهداف؟
- هل يستخدم الوسائل والموارد بكفاءة؟
- مقاييس كفاءة نظم العمل.
- رسم خريطة العمليات
- خريطة التدفق والعلاقات بين العمليات.
- اكتشاف نقاط الضعف و نقاط القوة.
- ما هي السياسات التي تسبب ثغرات التصميم؟
- أساليب الوقاية والعلاج.
- التحرك نحو التغيير.
- إعادة هندسة نظم العمل وتصميم العمليات.
- المبادئ الجديدة لتصميم العمليات.
- التصميم انطلاقاً من: الهدف من العملية - تفضيلات العملاء-
- تطورات التكنولوجيا - قدرات البنية الأساسية.
- الانتقال من التصميم القديم إلى التصميم الجديد
- تنفيذ التصميم الجديد وقياس نتائجه.
- الاستفادة من التغذية الراجعة في إعادة التصميم.
- تطبيقات وحالات عملية في إعادة هندسة العمليات

لمن هذه الدورة:

المديرون العامون، رؤساء وأعضاء مجالس الإدارة، مديرو ومصممو المشروعات، قادة الهيئات التنفيذية، متخذي القرارات وراسمي سياسات الشركات.