

لغة التدريب:

عربي / انجليزي

أساليب التدريب:

- من خلال شرائح العرض
- استخدام الوسائل السمعية والبصرية
- مناقشة تفاعلية
- المشاركة من خلال التمارين
- تعليم تطبيقي و فعلي
- تطبيق النشاطات المتنوعة
- حالات واقعية وعميلة
- ورش العمل
- برامج المحاكاة
- استخدام الألعاب ذات الصلة وتمثيل الادوار

مقدمة:

في هذا البرنامج يتم بلورة ماهية الإدارة ووظائفها والتعرف على أبعاد العملية الإدارية ... واستعراض المواقف الصعبة التي تواجه المديرين و امكانية تعديل سلوك الموظفين للانتقال من حالة الأنتاج العادي إلى حالة الإنتاجية العالية.

أهداف الدورة:

التعرف على ماهية ضغوط العمل ومصادرها وأنواعها وأسبابها ونتائجها ... وتدريب المشاركين على أساليب ومهارات إدارتها ومواجهتها . تبيان دور الصراعات فى توليد الضغوط ... وتدريب المشاركين على مهارات إدارتها ومواجهتها

محاور الدورة:

- الإدارة ... والمدير ... والعملية الإدارية
- شرائح فى : المنظور العلمى لوظيفة المدي
- العملية الإدارية ومهارات المدير.مهارات المدير ... والتوازن الإدارى
- السمات الأساسية للمدير فى المنشآت الحديث
- مفاهيم الأداء ... والأداء المتمي
- مفهوم الأداء ... وأبعاده.النموذج الرياضى للأداء
- أنماط الأداء ... وكيفية تحقيق الأداء المتميز.عزيزى المدير ... إحذر
- ما معنى تحسين أداء مرؤوسيك.الفعالية ... الكفاءة ... التميز
- القواعد الذهبية السبع ... للتميز فى أدائك وأداء مرؤوسيك
- كيف يمكن أن تصل إلى التميز الإدارى ... فى الأداء.الضغوط ... والأداء
- مهارات الإتصال الفعّال . مهارات إدارة ضغوط العمل
- ماهية ضغوط العمل ومصادرها.ضغوط العمل ... الأسباب والنتائج
- ماهية الإحتراق الوظيفى.تسلسل ظهور الإحتراق الوظيفى
- المؤشرات الدالة على تعرّض الأفراد لضغوط العمل
- مقاييس التعرّض لضغوط العمل.الأعراض المرضية لضغوط العمل
- المشاكل الصحية للضغوط.تأثير ضغوط العمل على الأداء
- الإدارة الفعّالة للضغوط.المجالات التنظيمية الرئيسية بالشركة
- إستراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل ... من منظور الأفراد
- ممارسة الرياضة.ممارسة فن الإسترخاء
- إدارة الوقت : خذ من الوقت ... لتدير الوقت
- أساليب ومهارات تخطيط الوقت.الإستفادة من دور الإدارة
- جماعات الدعم والتأييد

لمن هذم الدورة:

العاملون في جميع المستويات الإدارية في مختلف الدوائر والمؤسسات وأعضاء اللجان وأمناء السر ومقرري الاجتماعات في القطاعين العام والخاص